



**SVENSKA
FÖR INVANDRARE
STOCKHOLM**

Kvalitetsgaranti ABF Stockholm SFI

VERKSAMHETS IDÉ OCH VERKSAMHETSMÅL

Att studera är ett sätt att växa, utvecklas och påverka sin framtid.

Vi vill medverka till våra deltagares personliga utveckling. Vi genomför Sfi-utbildning av hög kvalitet och våra deltagare avslutar sina sfi-studier väl rustade för arbetsliv och fortsatta studier. Vi strävar efter att så många deltagare som möjligt ska avsluta sina sfi-studier med godkänd D-kurs inom 1 år. Vårt arbetssätt är inspirerat av folkbildningspedagogiken som bygger på samarbete/dialog, reflektion, eget ansvar och deltagarinflytande. Utbildning hos oss innebär behöriga lärare, personligt bemötande, flexibla lösningar, möjlighet till individuella lösningar, gratis deltagande i ABF:s föreläsningar och rabatt på vissa studiecirkelar.

Allas lika värde – en självklarhet!

Hos oss märks det i ett respektfullt bemötande, i studierummen, på expeditionen, i arbetsrummen och i korridorerna.

ÅTAGANDE

- **Öka andelen godkända betyg och minska den totala studietiden för SFI-deltagare**

Lärarna förklarar och konkretiserar betygskriterierna och de olika betygsstegen och tydliggör kunskapskraven. Kunskapsbedömning och examination sker i samråd med kollegor. Lärarens arbetssätt fokuserar på problemlösning och individualisering. Det viktigaste hjälpmedlet är arbetsprocessen med den individuella studieplanen.

- **ABF Sfi ska vara en trivsamt och trygg arbets- och studiemiljö**

Ett öppet, fördomsfritt och utvecklande studie- och arbetsklimat ska råda. Alla medarbetare är hjälpsamma och har ett trygghetstänkande. Vi visar hänsyn och respekt för varandra. Vi lyssnar på varandra med ett empatiskt förhållningssätt. Vi tar gemensamt ansvar för våra lokaler och stannar till om någon ser ut att behöva hjälp eller prata en stund.

- **SFI- studierna ska vara relaterade till deltagarnas framtidsplanerstudier och arbete**

SFI-studerande deltar i studiecirkelar, går på kulturevenemang och har tillgång till en mängd aktiviteter. Det ges möjlighet till val av olika tillval som är kopplade till studier och arbete. Vår studievägledare arbetar aktivt med att upplysa om de möjligheter som finns gällande framtida studier och arbete.

• Ökat deltagaransvar och deltagarinflytande

Det innebär att lärarna medvetandegör möjligheten och inbjuder till ansvar och inflytande. Lärarna använder de individuella studieplanerna som samtalsunderlag kring möjligheten att påverka kursens innehåll och arbetssätt. Två gånger om året anordnar vi deltagarråd med representanter från alla grupper. Vi använder en del av tiden för deltagarråd till att tala om inflytande och ansvar. Vi konkretiserar ytterligare (tillsammans med läraren i klassrummet) vad vi menar med inflytande och ansvar och hur det ska gå till.

RÄTTELSE

Vårt mål är att hålla god kvalitet inom alla områden i verksamheten. Om vi inte levt upp till vårt åtagande kan du vända dig till verksamhetschefen. Det går även bra att skriva och lämna i brevlådan vid expeditionen. Brevlådan töms dagligen och verksamhetschefen sammanställer klagomål och synpunkter och tar upp det med lärarna.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas till valfri personal eller verksamhetschefen

oleg.mouss@abf.se Tel: 08 650 23 37

Vi har en brevlåda vid expeditionsdisken där du också kan lägga dina synpunkter, vill du ha återkoppling så lämnar du ditt telefonnummer så ringer vi upp.

Nästa instans att vända sig till är ombudsmannen på ABF Stockholm Håkan Wiclander, e-post hakan.wiclander@abf.se

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta rektor vid SFI Stockholm Helene Singer, Arbetsmarknadsförvaltningen, 106 64 Stockholm. E-post helene.singer@stockholm.se Tel: 08 508 35 449

VILL DU VETA MER?

Mer information finns på vår hemsida www.abfsfi.se

Det går även bra att ringa vår expedition 08-650 32 42 eller skicka e-post sfi@abf.se

Stockholm 2014-12-29
ABF Stockholm SFI
Box 1305 111 83 Stockholm
Telefon: 08-650 32 37
E-post: oleg.mouss@abf.se

Denna garanti gäller tom 31 december 2015